

Wyniki
z przeprowadzonego badania zadowolenia
klientów z poziomu świadczonych usług w Urzędzie Gminy Gaworzyce

W okresie od dnia 1 grudnia 2013 r do 28 lutego 2014 r przeprowadzono w formie anonimowych ankiet badanie zadowolenia petentów Urzędu Gminy Gaworzyce. Wyniki badań przedstawiają się następująco :

1. **Ilość złożonych ankiet** – 26
2. **Rodzaj klienta** : osoby fizyczne – 26
3. **Płeć** : Kobieta – 10, Mężczyzna – 16
4. **Wiek** : 21-40 – 7 osób, 41-60 – 17 osób, 61 i więcej – 2 osoby
5. **Rodzaj załatwianych spraw** :
 - obsługa Rady Gminy – 1
 - ewidencja działalności – 2
 - utrzymanie czystości i porządku w gminie – 1
 - planowanie i gospodarka nieruchomościami – 4
 - ochrona środowiska i drogi – 3
 - USC i ewidencja ludności – 15
6. **Ogólna ocena pracy urzędu** – bardzo dobra w tym terminowość, uprzejmość, zaangażowanie, rzetelność i wiedza pracowników.

Wszystkim, którzy wzięli udział w ankiecie serdecznie Dziękujemy !

Przygotowała : Beata Taczyńska-Pietruś